

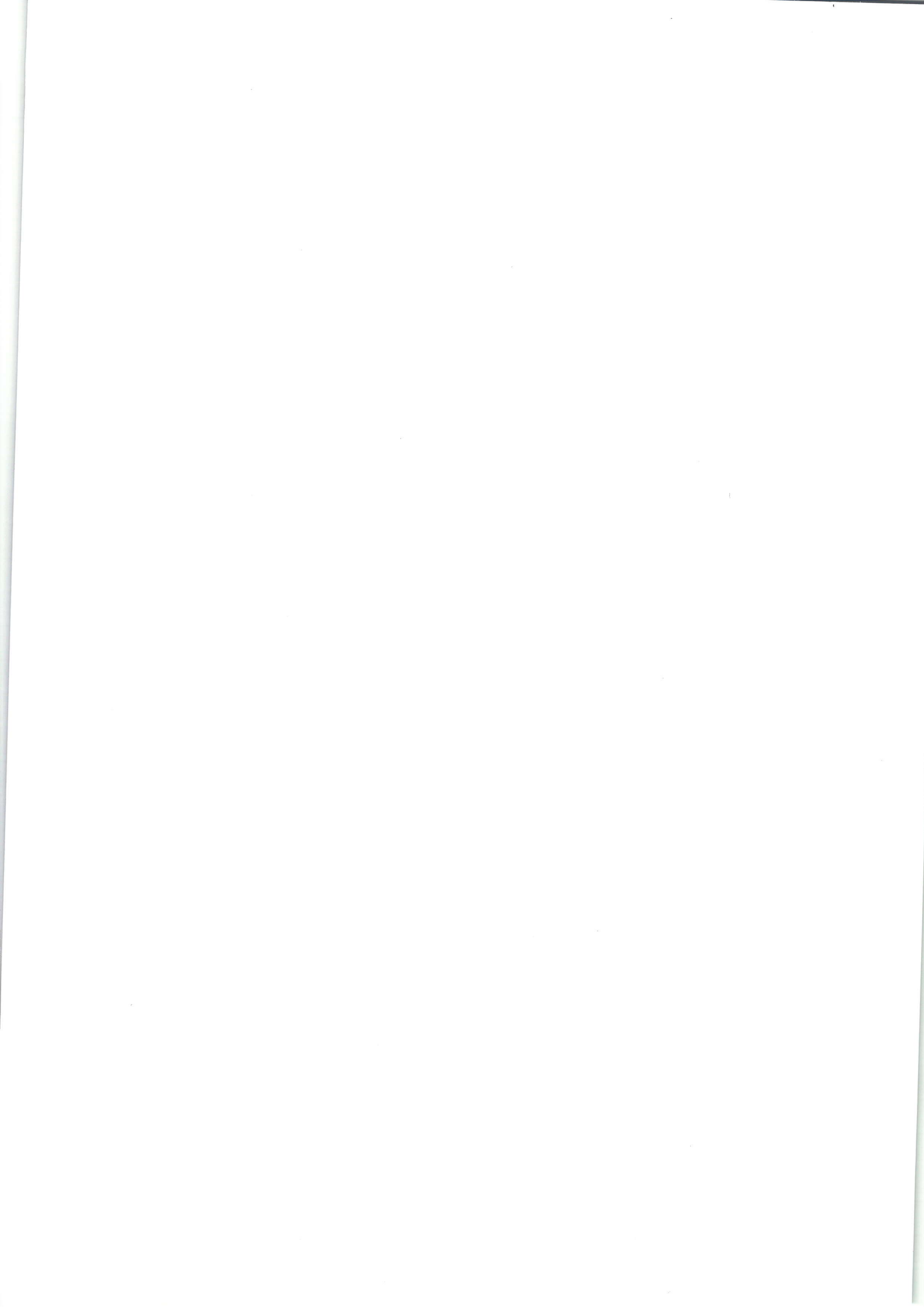
ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 МАОУ АГО «Артинская СОШ № 6»
 (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Артинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

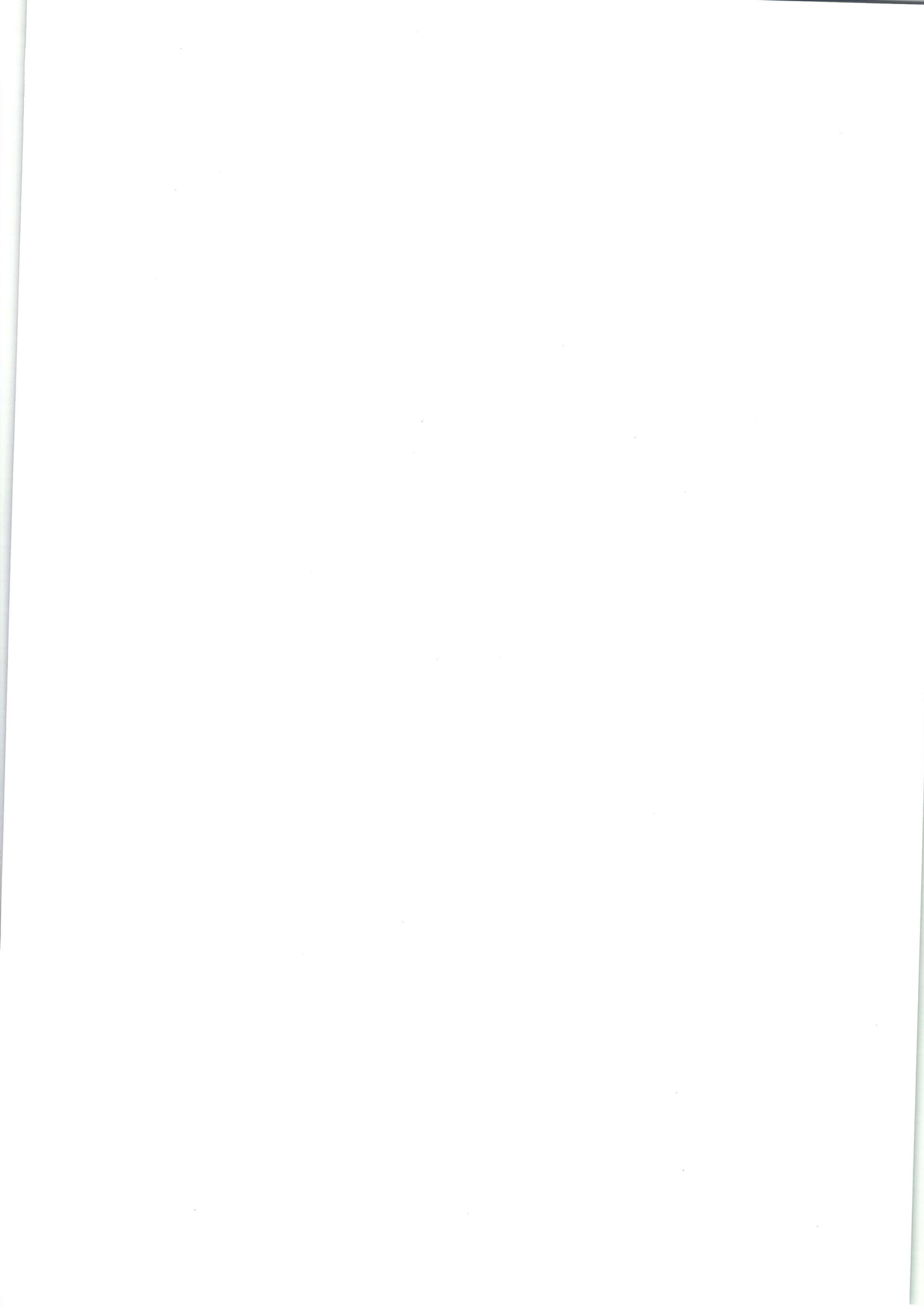
№ п/п	1	2	3	4	5	6		7	
						Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации					
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	выполнено				
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещена в полном объеме информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	размещены в полном объеме информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022		
	разместить в полном объеме информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022		
	разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022		



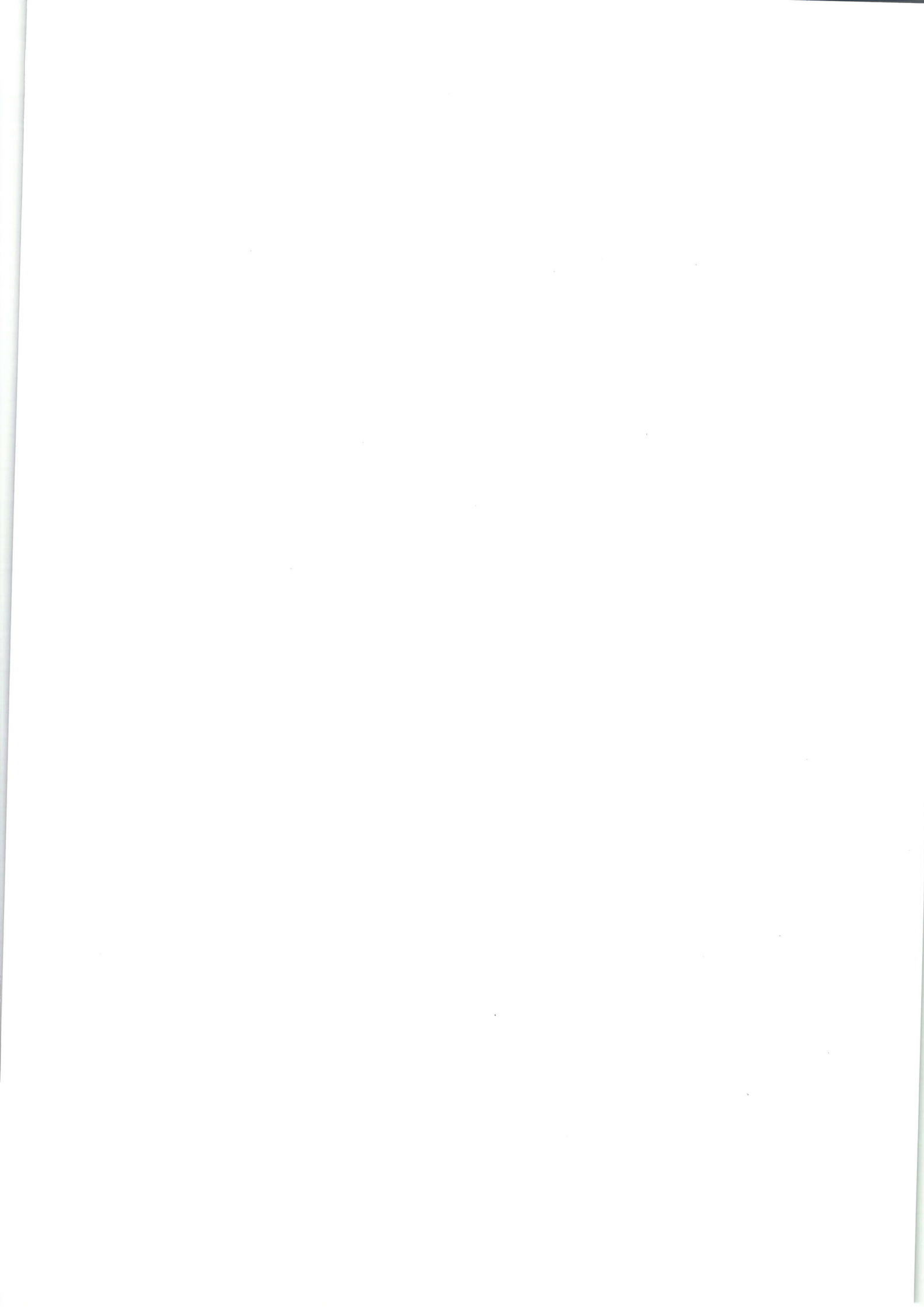
<p>разместить в полном объеме информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; местам осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР</p>	<p>размещена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	<p>01.02.2022</p>
<p>разместить в полном объеме информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна</p>	<p>размещена в полном объеме информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.02.2022</p>
<p>разместить в полном объеме информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна</p>	<p>размещена в полном объеме информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>01.02.2022</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

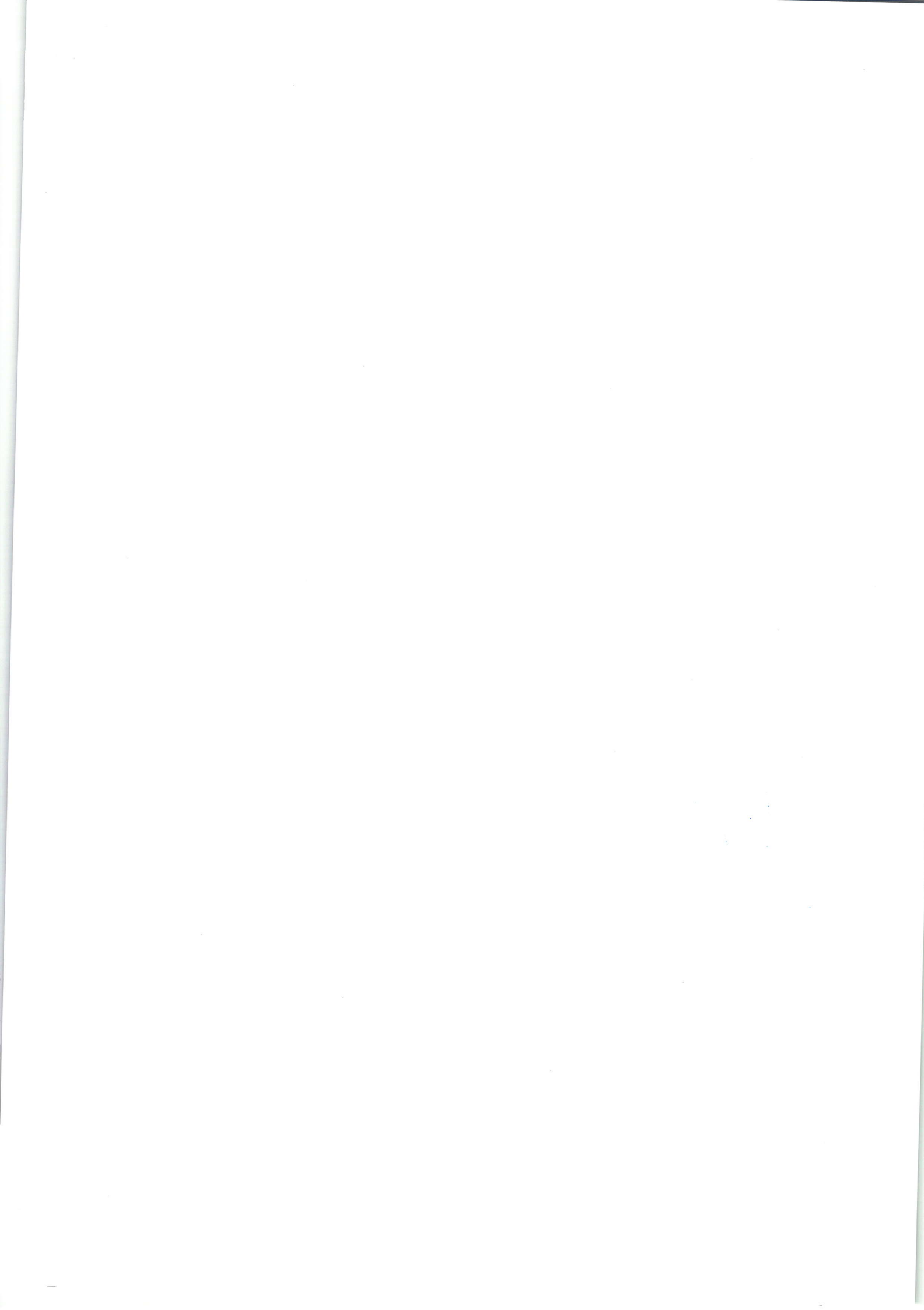
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого:</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Голых Ольга Александровна директор</p>	
<p>Приобрести для установки в зонах ожидания скамейки для обучающихся и родителей</p>	<p>оборудовать места для переодевания в туалетной комнате для девочек</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Некрасова Валентина Анатовна главный бухгалтер</p>	<p>12.08.2022</p>
<p>Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	<p>12.08.2022</p>
<p>01.03.2022</p>	<p>Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР</p>	<p>выполнено</p>	<p>01.03.2022</p>	



	<p>обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися развлекательной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса</p>	31.05.2022	директор Голых О.А.	<p>26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, одним из вопросов которого было утверждение сменного режима МАОУ АГО "Артинская СОШ № 6" в 2022-2023 уч. году. 27.05.2022 г. на классных часах до обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году.</p>	31.05.2022
<p>обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы</p>	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	<p>25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы</p>	31.05.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>4 Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>при условии выделения средств на ПСОД на строительство пристроя к зданию школы предусмотреть в техническом задании наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</p>	31.12.2024	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР		
<p>5 Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить дублирование для инвалидов слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	31.12.2023	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР		
<p>6 Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.</p>				



<p>услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%)</p>	<p>обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Голых Ольга Александровна директор</p>	<p>26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, на котором доведена информация сотрудников о решении вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы</p>	<p>31.05.2022</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня добровольности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Голых Ольга Александровна директор</p>	<p>проведено совещание с сотрудниками ОО, на котором рассматривался вопрос необходимости повышения уровня добровольности и вежливости персонала ОО при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>10.02.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>директор Голых О.А.</p>	<p>педагогом-психологом для педагогов проведен тренингов развитию коммуникативных навыков добровольного взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>10.02.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>директор Голых О.А.</p>	<p>на совещании при директоре до сотрудников ОО доведена информация о необходимости повышения уровня добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>10.02.2022</p>



У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Голых Ольга Александровна директор	в 2022 году в ОО реализуется проект "От синих стен к стильному дизайну в рамках мероприятий капитального ремонта ОО	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (Уровень удовлетворенности - 59%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, одним из вопросов которого было утверждение сменного режима МАОУ АГО "Артинская СОШ №6" в 2022-2023 уч. году: 27.05.2022 г. на классных часах до обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО в 2022-2023 уч. году.	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Уровень удовлетворенности - 83%)	<p>обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися разъяснительной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства прибора для перевода школы в односменный режим работы	31.05.2022
		<p>обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства прибора для перевода школы в односменный режим работы</p>	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	26.05.2022 г. проведено заседание педагогического совета школы, на котором до сведения сотрудников была доведена информация по решению вопроса строительства прибора для перевода школы в односменный режим работы. 25.05.2022 г., 26.05.2022 г., 31.05.2022 г. проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства прибора для перевода школы в односменный режим работы	31.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, ежемесячно за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ АГО "Артинская СОШ №6"



