

Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение АГО
«Артинская средняя общеобразовательная школа № 6»

Россия, 623340, Свердловская обл., п. Арти, ул. Дерябина, 13
тел/факс (34391) 2-11-87; e-mail: arti_school_6@bk.ru
ОГРН 1026602054808 ИНН 6636005414 КПП 661901001

исх. № 91 от 22 мая 2023 г.

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ АГО «Артинская СОШ № 6»
(наименование образовательной организации)
Артинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	на стендах ОО размещена актуальная и полная информация, касающаяся деятельности ОО	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	Сайт ОО приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022
		разместить в полном объеме информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	На сайте ОО размещена в полном объеме информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений).	01.02.2022

		разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	На сайте ОО размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022
		разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	На сайте ОО размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
		разместить в полном объеме информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Шленчак Лариса Васильевна заместитель директора по УВР	На сайте ОО размещена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022
		разместить в полном объеме информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна	На сайте ОО размещена в полном объеме информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
		разместить в полном объеме информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Шленчак Лариса Васильевна	На сайте ОО размещена в полном объеме информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2022	Гольх Ольга Александровна директор		
		приобрести для установки в зонах ожидания скамейки для обучающихся и родителей	31.12.2022	Некрасова Валентина Анатольевна главный бухгалтер	Обеспечено приобретение и установление в зонах ожидания скамеек для обучающихся и родителей	25.08.2022

		оборудовать места для переодевания в туалетной комнате для девочек	01.09.2022	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	Обеспечено оборудование места для переодевания в туалетной комнате для девочек	01.09.2022
		разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	Информация об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в местах расположения питьевых фонтанов и на информационных стендах ОО	01.03.2022
		обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися разъяснительной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса	31.05.2022	директор Голых О.А.	Обеспечено проведение заседания педагогического совета школы, одним из вопросов которого было утверждение сменного режима МАОУ АГО "Артинская СОШ № 6". На классных часах до обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО. 4 раза в учебный год проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация о сменном режиме работы ОО	31.05.2022
		обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	Обеспечено проведение родительских собраний, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		при условии выделения средств на ПСД на строительство пристроя к зданию школы предусмотреть в техническом задании наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	Входная группа оборудована пандусом	25.08.2022
		при условии выделения средств на ПСД на строительство пристроя к зданию школы предусмотреть в техническом задании наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ	31.12.2024	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	В санитарно-гигиенической комнате установлены поручни. Приказом директора от 14.07.2022 № 182-од назначено ответственное лицо за сопровождение лиц с инвалидностью	14.07.2022
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Тарзин Андрей Геннадьевич заместитель директора по АХР	В Центре "Точка роста" установлены колонки и наушники для усиления звука для слабослышащих, а также установлен экран и проектор для увеличения текстовой информации для слабовидящих	25.08.2022

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	Обеспечено проведение заседания педагогического совета школы, на котором до сведения сотрудников была доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы. Проведен цикл родительских собраний, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	26.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Голых Ольга Александровна директор	Проведен инструктаж с сотрудниками ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала ОО при первичном контакте с получателями услуг.	26.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	директор Голых О.А.	Педагогом-психологом для педагогов проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков доброжелательного взаимодействия с получателями услуг.	26.08.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	директор Голых О.А.	В ОО разработаны инструкции для персонала при дистанционных формах взаимодействия с родителями и обучающимися. Организован инструктаж персоналом организации с периодичностью 1 раз в год	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Голых Ольга Александровна директор	В ОО проведен капитальный ремонт, реализован проект "От синих стен к стильному дизайну".	25.08.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 59%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	Школа работает в двухсменном режиме. График работы предполагает обучение детей 1, 5, 9, 10, 11 классов в первую смену.	31.05.2022

		обеспечить проведение с родителями (законными представителями) и обучающимися разъяснительной работы о сменном режиме работы школы, расписании уроков, санитарными требованиями к организации образовательного процесса	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	Проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	31.05.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	В ОО реализован проект "Точка роста", в результате которого приобретено компьютерное и учебное оборудование, заменена школьная мебель, наглядные пособия и материалы. Также оборудована комната детских инициатив, где имеются зоны коворкинга и релаксации. В 2022 году в ОО начата разработка и реализация проекта «Создание в МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» лично-развивающей образовательной среды – Школы Открытого Взаимодействия всех участников образовательных отношений (ШОВ)».	01.09.2022
		обеспечить информирование сотрудников, родителей (законных представителей), обучающихся о действиях администрации по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	01.09.2022	Голых Ольга Александровна директор	Проведено заседание педагогического совета школы, на котором до сведения сотрудников была доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы. Проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей (законных представителей) обучающихся доведена информация по решению вопроса строительства пристроя для перевода школы в односменный режим работы	01.09.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ АГО "Артинская СОШ №6"

О.А. Голых