

Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение АГО
«Артинская средняя общеобразовательная школа № 6»

Россия, 623340, Свердловская обл., п. Арты, ул. Дерябина, 13
тел/факс (34391) 2-11-87; e-mail: arti_school_6@bk.ru
ОГРН 1026602054808 ИНН 6636005414 КПП 661901001

Отчет о выполнении Плана мероприятий на 2019 год по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» в 2018 году (за II полугодие 2019 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Направление 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обеспечить дальнейшее функционирование официального сайта ОО в соответствии с нормативно-правовыми актами	в течение всего периода	Мангилев Н.И., электроник	Выполняется весь период	с 01.09.2019 г. по 31.12.2019 г. выполнено
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Привести информацию о педагогических работниках ОО в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	до 01.10.2018 года	Скрынник Л.А., специалист по кадрам, Мангилев Н.И., электроник	выполнено	сентябрь 2018 года выполнено
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создать условия для размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	до 01.01.2019 года	Мангилев Н.И., электроник	выполнено	сентябрь 2018 года выполнено
Создать систему взаимодействия с потребителями	Обеспечить условия для создания системы взаимодействия с	до 01.10.2018 года	Голых О.А., директор	информация о возможности направления обращений на электронную почту и	сентябрь 2018 года выполнено

образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	потребителями образовательных услуг. Довести до потребителей образовательных услуг информацию о возможности направления обращений на электронную почту и официальный сайт ОО.			официальный сайт ОО доводится регулярно до потребителей образовательных услуг на родительских собраниях	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Подготовить приказ на 2019-2020 учебный год об ответственном лице за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	до 10.09.2019 года	Голых О.А., директор, Мангилев Н.И., электроник	Приказ о назначении ответственного за работу с сайтом №157-од от 28.08.2018 г.	28.08.2019 г. выполнено
Направление 2. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Обеспечить соблюдение температурного режима и режима проветривания, проведение влажной уборки, соблюдение маркировки парт и стульев, светового режима. Создать условия для бесперебойного функционирования пищеблока школы. Обеспечить контроль качества питания обучающихся.	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР, Лобанова Л.А., заведующая столовой	Выполняется регулярно, температурный, световой режим и режим проветривания соблюдаются, влажная уборка проводится регулярно, парты промаркированы, условия для бесперебойной работы пищеблока созданы, контроль качества питания в течение учебного года осуществлялся членами общешкольного родительского совета. Проверки состоялись 17.10.2018 г., 09.11.2018 г., 29.01.2019 г., 03.12.2019 г., о чем имеются соответствующие акты. По итогам проверок выявлено,	Выполняется ежедневно выполнено

				что питание обучающихся МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» организовано качественно, соответствует требованиям СанПиН.	
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Обеспечить грамотное планирование бюджета ОО и эффективное использование финансовых средств	сентябрь- декабрь 2018 года	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	выполняется	В течение всего периода выполнено
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Принять меры по введению в штатное расписание ОО ставок педагогов дополнительного образования. Довести до сведения потребителей образовательных услуг информацию о возможности получения детьми дополнительного образования	сентябрь- декабрь 2018 года	Голых О.А., директор, Некрасова В.А., главный бухгалтер	С 01.09.2019 года в штатное расписание введена 1,0 ставка педагога дополнительного образования	выполнено
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Провести работу по мотивации обучающихся на участие в мероприятиях всероссийского и международного уровней.	в течение всего периода	Бушмакина Л.А., заместитель директора по ВР, классные руководители, учителя- предметники	IV Международный дистанционный конкурс «Старт» <i>Галатюк Есения 7б класс Призёр III место Хайруллина Дарья 7б класс Призёр III место Изгагина Даша 8б класс Призёр III место Чекасин Женя 8б класс Призёр II место Чукина Ксения 9а класс Победитель I место Чебыкина Ульяна 9б класс Призёр III место Сыропятова Анна 9б класс Призёр III место</i>	с 01.09.2019 г. по 31.12.2019 г. выполнено

				<i>Быковских Валерия 10 класс Победитель I место</i>	
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Способствовать повышению квалификации психологов, логопедов и дефектолога ОО	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы)	Мероприятие выполняется. Омелькова Т.Д. и Шарова К.А., педагоги-психологи школы, Шорина С.Н. и Бессонова Л.А., учителя-логопеды, посещают семинары и другие мероприятия по повышению квалификации в г. Екатеринбурге	с 01.09.2019 г. по 31.12.2019 г. выполнено
Направление 3. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Утвердить приказом план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	до 15.09.2018 года	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	Заключение о результатах обследования объекта социальной инфраструктуры в сфере образования в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, утверждено приказом управления образования администрации Артинского городского округа от 18.04.2018 г. №102	18.04.2018 г. выполнено
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать и утвердить приказом план мероприятий по внедрению в образовательный процесс дистанционных образовательных программ.	до 01.10.2018 года	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы)	Приказ №177-од от 12.09.2018 г. «Об утверждении плана мероприятий по внедрению в образовательный процесс дистанционных образовательных программ»	12.09.2018 г. выполнено
Направление 4. Доброжелательность, вежливость работников ОО					
Поддерживать на прежнем уровне работу по	Создание и поддержка благоприятного социально-	в течение всего периода	Голых О.А., директор,	Выполняется весь период, проводятся еженедельные	с 01.09.2019 г. по 31.12.2019 г.

повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	психологический климат в коллективе.		педагогические и другие работники ОО	информационные совещания для всех работников школы, организовано поздравление работников с Днями рождений и юбилейными датами, организовано корпоративное мероприятие на 8 Марта, поздравление педагогов, принявших участие и занявших призовые места конкурсах профессионального мастерства. Жалоб от потребителей образовательных услуг не было	выполнено
Направление 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Создать условия для предоставления ОО качественных образовательных услуг	в течение всего периода	Голых О.А., директор	Выполняется весь период. По итогам I полугодия 2019-2020 учебного года из 537 обучающихся: отличников - 24 человека, на «4» и «5» - 145 человек. Осуществляется подготовка обучающихся выпускных классов в ГИА-2020.	с 01.09.2019 г. по 31.12.2019 г. выполнено
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Способствовать повышению квалификации работниками ОО	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы),	Реализуется План повышения квалификации педагогическими работниками школы	с 01.09.2019 г. по 31.12.2019 г. выполнено

			Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР		
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Создать условия для стабильного функционирования ОО, осуществления образовательной деятельности в соответствии с законом «Об образовании в РФ»	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы), Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	Выполняется весь период. В школе выполняются все требования СанПиН, антитеррористической защищенности и пожарной безопасности, организовано горячее питание обучающихся, медицинское обслуживание обучающихся. Акт готовности образовательной организации Свердловской области к 2019-2020 учебному году подписан всеми членами межведомственной комиссии 26.07.2019 года	с 01.09.2019 г. по 31.12.2019 г. выполнено

Директор МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»

О.А. Голых